

FORMULARZ REKLAMACYJNY – alphashop.pl

Dane Kupującego:

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon:

E-mail:

Numer zamówienia / paragonu / faktury:

.....

Data zakupu:

Reklamowany produkt:

Nazwa produktu:

Ilość:

Kod produktu (jeśli dotyczy):

Opis wady / niezgodności towaru:

.....

.....

.....

Żądanie reklamacyjne (zaznacz właściwe):

☐ Wymiana towaru na nowy ☐ Naprawa towaru ☐ Zwrot pieniędzy ☐ Obniżenie ceny

Dodatkowe informacje dla sklepu (opcjonalnie):

.....

.....

Sposób rozpatrzenia reklamacji (wypełnia sklep):

.....

.....

Podpis Kupującego:

Instrukcja:

Wypełniony formularz prześlij na adres:

AlphaShop Dawid Morawiec, ul. Graniczna 8A, 33-100 Tarnów

lub e-mailem (skan/zdjęcie): sklep@alphashop.pl

Załącz do zgłoszenia:

- dowód zakupu (paragon/faktura, e-mail potwierdzający zamówienie)

- zdjęcia uszkodzonego produktu (jeśli możliwe)

W przypadku pytań lub wątpliwości skontaktuj się z nami:

sklep@alphashop.pl, tel. 506 500 540